

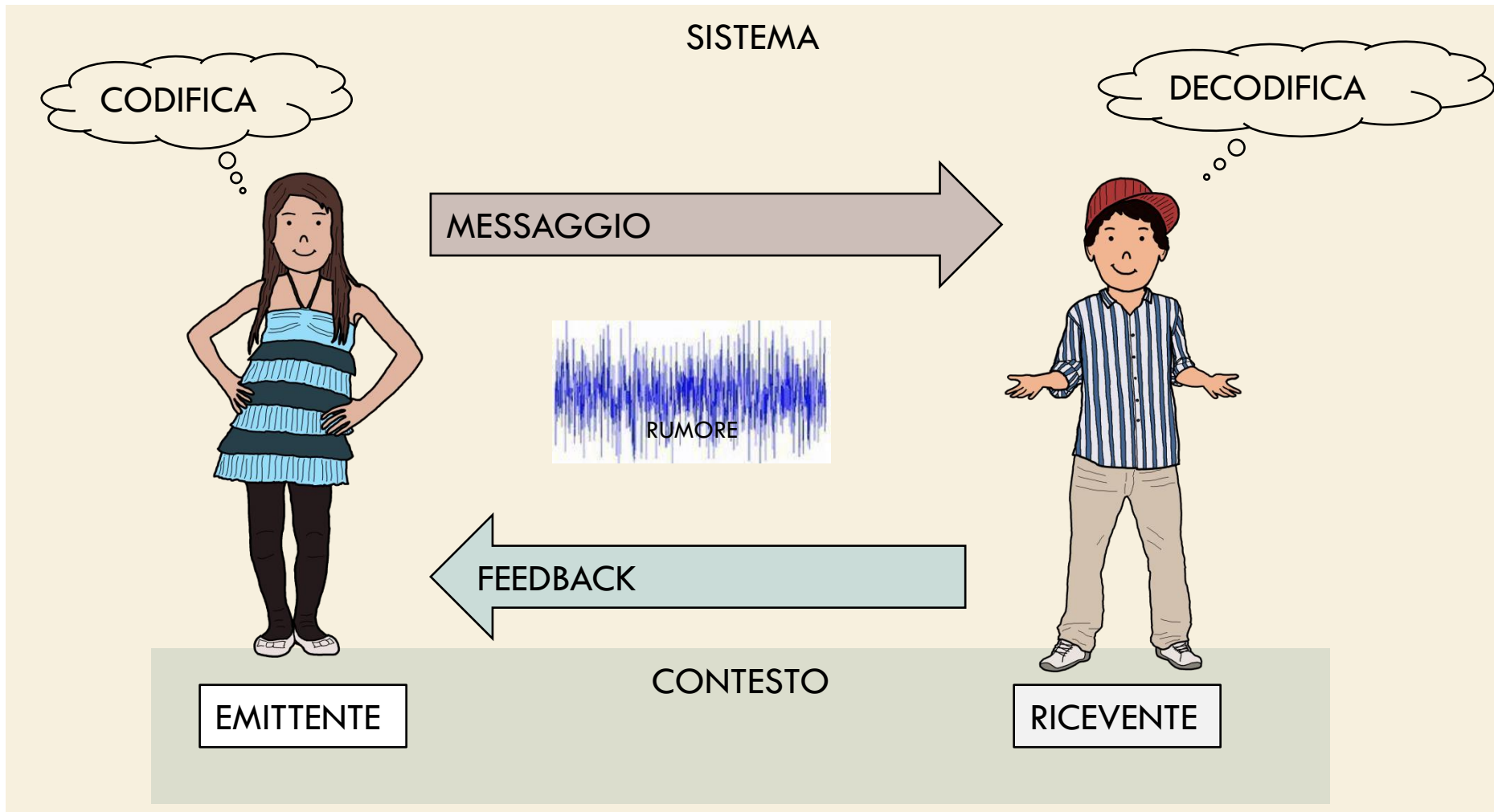
# La comunicazione



- COMUNICAZIONE VERBALE
- COMUNICAZIONE NON VERBALE
- COMUNICAZIONE PARAVERBALE



# La comunicazione





# Sul diario ...



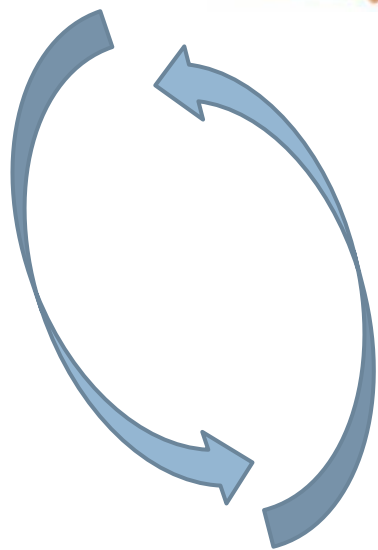
Buon giorno,  
le faccio presente che oggi Laura ha svolto la  
verifica senza utilizzare le mappe.

La maestra



Gent. le maestra , le ricordo che  
utilizzare le mappe è un diritto di  
mia figlia!

Il papà di Laura





# Sul diario ...



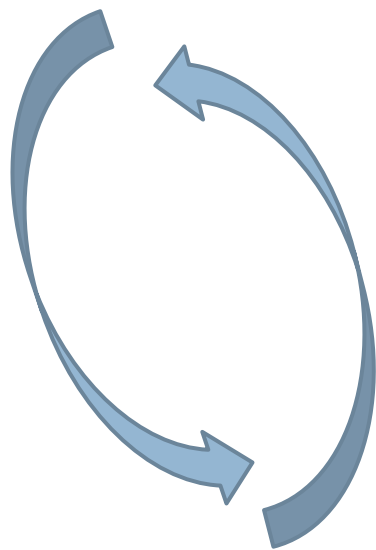
Gent. le Maestra,  
vorrei un colloquio per parlare del fatto che  
mia figlia Laura viene presa in giro durante la  
pausa mensa .

Il papà di Laura



Gent. sig. re,  
preferirei che questo colloquio  
avvenisse alla presenza del dirigente.

La maestra



# Contenuto della comunicazione

CETEM

Gruppo  
Editoriale  
ELI



Volendo esprimere il **100%** di ciò che pensiamo  
ne riusciamo ad esprimere solo il **70%**  
di cui solo il **40%** viene ascoltato  
solo il **20%** compreso veramente  
e solo il **10%** ricordato.

# Cosa NON è ...

CETEM

Gruppo  
Editoriale  
ELi

<b>PENSATO</b>	<b>NON E'</b>	<b>DETTO</b>
<b>DETTO</b>	<b>NON E'</b>	<b>SENTITO</b>
<b>SENTITO</b>	<b>NON E'</b>	<b>ASCOLTATO</b>
<b>ASCOLTATO</b>	<b>NON E'</b>	<b>COMPRESO</b>
<b>COMPRESO</b>	<b>NON E'</b>	<b>CONDIVISO</b>



# Una comunicazione pensata

- ❑ EVITARE COLLOQUI IMPROVVISATI
- ❑ STABILIRE UN TEMPO ADEGUATO PER L'INCONTRO
- ❑ ANTICIPARE O RICHIEDERE LA MOTIVAZIONE DEL COLLOQUIO





# Una comunicazione pianificata

- GLI ATTORI COINVOLTI
- L'OBIETTIVO FINALE
- I DESTINATARI
- LE STRATEGIE COMUNICATIVE



IL GIOCO DI RUOLO

